

Contrato de Adesão – Condições Gerais

1. Objeto

1.1. O curso adquirido pelo contratante é de propriedade e responsabilidade da pessoa jurídica Beduschi Santana & Cia. Ltda., inscrita no CNPJ sob n.º 07.452.351/0001-82, com estabelecimento comercial junto ao sítio eletrônico www.cebesa.com.br e www.cebesa.net

1.2. O curso será fornecido na modalidade audiovisual, através de aulas gravadas e disponibilizadas via internet, mediante pagamento e compensação integral do valor apresentado. Cada aluno terá disponibilidade de acesso de 30 dias a partir da data da compra, podendo ser maior esse prazo conforme estabelecido na página de cada curso, e ilimitado em quantidade de visualizações das videoaulas.

1.3. Para cada curso contratado, será fornecido material didático específico via Internet, de uso exclusivo do contratante. Por terceiros, qualquer venda, reprodução não autorizada, doação ou veiculação pública do material implica em crime, nos termos do artigo 184 do Código Penal Brasileiro - Lei n.º 2.848 de 7 de dezembro de 1940.

1.4. Na contratação das videoaulas não está incluída nenhuma taxa, tarifa ou pagamento aos órgãos aprovadores e certificadores, assim como quaisquer outras vinculações financeiras, monetárias ou institucionais inexistem entre a CEBESA e os demais órgãos aprovadores e certificadores.

www.cebesa.com.br

2. Da Prestação de Serviços

2.1. As aulas disponibilizadas somente poderão ser utilizadas pelo aluno matriculado no curso, sendo vedada à cessão a terceiros. **Dois ou mais acessos simultâneos (por diferentes endereços de IP) do mesmo cadastro implicarão em cancelamento imediato da conexão e rescisão contratual de pleno direito, sem prejuízo da ação penal cabível.**

2.2. As aulas estarão disponíveis no site (www.cebesa.com.br e www.cebesa.net) e podem ser assistidas pelo aluno em qualquer horário.

2.3. Não é permitido o download das aulas ou cópias para arquivo pessoal do aluno. O download ou cópia sob qualquer meio dos arquivos em vídeo

implica em crime, nos termos do artigo 184 do Código Penal Brasileiro - Lei n.º 2.848 de 7 de Dezembro de 1940.

2.4. Para assistir as videoaulas é recomendada a utilização de conexão banda larga mínima de 5 (cinco) MB. Não recomendamos utilização de acessos abaixo desta velocidade. A falta de qualidade na conexão é de inteira responsabilidade do contratante, assim como problemas com hardware (dispositivos) ou sistema operacional de equipamento do contratante.

2.5. Fornecemos o benefício **FAÇA ATÉ PASSAR**® nos Cursos Online preparatórios para certificações. Caso o aluno reprove no exame objeto de seu curso ou não atinja o desempenho mínimo necessário, por **comprovação fática de resultado não alcançado (email, registro, ou nota divulgada), devidamente esta sendo apresentada ao CEBESA**, o aluno terá o mesmo período de acesso inicial ao curso preparatório sem custos adicionais, reinvidicável até o período de (1) um ano a contar da primeira contratação, a cada novo exame que fizer. Caso o aluno queira estender seu acesso sem o comprovante de reprovação e renovar o período de visualização do curso **haverá cobrança adicional de 50% do valor pago pelo primeiro acesso, também reinvidicável no período máximo de (1) um ano a contar da primeira compra.**

2.6. Exclusivamente nas modalidades **COMBO** fornecemos o benefício **PASSOU, LEVOU**® nos Cursos Online preparatórios para certificações. Quando o aluno for **aprovado** no exame objeto de seu curso, e, mediante **comprovação desta aprovação apresentada ao CEBESA**, o aluno terá direito de acesso a **QUALQUER** outro curso ou pacote sem custos adicionais, reinvidicável até o período de (1) um ano a contar da primeira contratação.

2.7. Devido a especificidade dos serviços, após a aquisição de qualquer curso, não será admitido desistência, nem devolução do valor pago. Caso o aluno queira trancar sua matrícula para posterior utilização, oferecemos essa possibilidade, sem prejuízo do tempo restante até a expiração do curso, descontado o período utilizado pelo aluno, pelo período máximo de (1) ano para reativação, a contar da data da solicitação formalizada para o CEBESA.

2.8. Será possível a troca de um curso por outro, **exclusivamente restrita ao período de 30 dias a contar da aquisição**, sem devolução de valores e nas seguintes situações:

2.6.1. Crédito existente referente ao valor do curso adquirido seja **igual ao curso objeto final (não há custos adicionais ao aluno).**

2.6.2. Crédito existente referente ao valor do curso adquirido seja

inferior ao curso objeto final, será necessária a quitação da diferença pelo aluno para o acesso.

2.7. Alguns cursos oferecem sistema “tira-dúvidas” através de e-mail ou outras plataformas digitais, com ou sem custos ao aluno, conforme especificado na página de cada curso. Os demais canais de atendimento do site, oferecem todo suporte de vendas e suporte técnico, não atendendo a demandas de conteúdos programáticos ou dúvidas sobre matérias de cursos. A equipe docente atende unicamente dúvidas acerca de materiais e conteúdos da própria instituição, não incluindo materiais de cursos de terceiros.

2.8. As compras dos cursos comercializados através dos sites www.cebesa.com.br e www.cebesa.net implicam em aceitação tácita dos termos deste contrato.

3. Do foro

3.1. O presente contrato rege-se pelas normas do Direito Brasileiro, mesmo que adquirido em outros países.

3.2. Para dirimir eventuais litígios emergentes do presente instrumento, as partes elegem o foro da Comarca de Curitiba.

Curitiba, 02 de janeiro de 2019.

Cebesa© 2019 – Todos os direitos reservados